

# ДОГОВОР

г. Москва

“ ” \_\_\_\_\_ 2011 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бутик путешествий «Алерсе», в лице Директора Буровой Аллы Николаевны, далее именуемое «Компания», действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, далее именуемый (ая) «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания предоставляет, а Клиент оплачивает Компании туристический продукт в соответствии с условиями и объемом, предусмотренными настоящим Договором и Листом бронирования (Приложение № 1 к настоящему договору).

1.2. Лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристического продукта, является Компания.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику, а также третьим лицам от имени которых он действует, услуги по реализации туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в настоящем договоре требованиям Заказчика;

- предоставить Заказчику информацию о правилах въезда (и выезда) в страну/ы (место) временного пребывания, правилах пребывания там, об обычаях местного населения, требованиях санитарного и эпидемиологического характера, и другие необходимые сведения;

- предоставить Заказчику информацию об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания; о порядке и сроках оформления выездных документов (виз); - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах и религиозных особенностях страны, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Компании финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Компания, предоставляет Заказчику Памятку (Приложение №2 к настоящему договору);

- о правилах и условиях международных воздушных перевозок, памятки и прочую полезную информацию;

- о возможности страхования медицинских расходов, расходов, возникших вследствие отмены поездки (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и др.), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Заказчика перед третьими лицами.

2.1.3. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.1.4. Компания предоставляет Заказчику путевку, ваучеры, памятки, программу и иную необходимую информацию, документы и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора.

2.1.5. Компания, по поручению Заказчика оказывает услуги по заключению договора медицинского страхования, страхования от невыезда. Если Заказчик не поручает Компании оказать вышеизложенные услуги, то он обязан оформить их самостоятельно, и принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов консульствами.

### 2.2. Компания имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 3.6. настоящего договора.

### 2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Компании в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.3.2. В установленный Компанией срок, но не позднее 20 дней до начала поездки предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию и др. необходимые документы), сообщить сведения и представить иные документы,

Компания \_\_\_\_\_

1

Заказчик \_\_\_\_\_

указанные в Приложении № 1 настоящего договора. Паспорта выезжающих должны быть действительны в течение 4 месяцев после окончания времени поездки.

2.3.3. Довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство Заказчика; установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, внесения ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.3.4. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Компании (в некоторых случаях, по согласованию с туроператором - в аэропорту/на вокзале у представителя Компании). Осмотреть указанные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Компанией месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.7. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.8. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.10. Выполнять правила проживания в замке, гостинице, пансионе, на базе отдыха и т.д.

*Примечание:* Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику в результате нарушения данного пункта.

2.3.11. Незамедлительно информировать Компанию, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Заказчику; при этом Заказчик подтверждает наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах третьих лиц.

## **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Отказаться от заказанной по настоящему договору туристской путевки при условии оплаты Компанией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, согласно пункту 3.6 настоящего договора. Аннуляция туристического продукта принимаются от Заказчика только в письменном виде.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. При заключении договора Заказчик вносит аванс, необходимый для начала исполнения настоящего договора. Если в стоимость путевки входит оформление виз, то их стоимость вносится не позднее 21 дня до начала тура.

3.2. Компания начинает работу по оформлению туристического продукта с момента поступления денег на расчетный счет или в кассу Компании.

Компания сообщает Заказчику о возможности оказания услуг, согласно Приложению № 1 настоящего договора. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Компании, либо по телефону или посредством электронной связи.

В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Компания предлагает Заказчику альтернативный туристский продукт. В случае отказа Заказчика от альтернативного туристского продукта до полной оплаты Заказчиком цены услуг по реализации туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Компания возвращает Заказчику внесенные в соответствии с п. 3.1. договора денежные средства.

3.3. Получив от Компании информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Заказчик производит окончательную оплату услуг Компании. Полная оплата услуг Компании должна быть произведена Заказчиком не позднее 10 рабочих дней до начала тура.

Любое изменение пункта подтвержденной программы считается оформлением новой программы поездки. Оплата, внесенная Заказчиком, зачитывается в счет оплаты новой туристической поездки, за вычетом фактически подтвержденных расходов, за каждое дополнительное изменение.

3.4. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 3% от действующих на момент заключения договора), и (или) при введении новых, или повышении действующих налогов и сборов, и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 3% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком договора - производится перерасчет цены услуг Компании с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены услуг вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Компании фактически понесенных им расходов по исполнению договора согласно пункту 3.6. настоящего договора.

3.5. Компания передает Заказчику документы, предусмотренные текстом настоящего Договора только после полной оплаты услуг Компании по настоящему договору.

3.6. При отказе Заказчика от приобретения туристического продукта, а также в случае, если поездка не состоялась по независящим от Компании обстоятельствам, Компания возвращает Заказчику полученную сумму за вычетом фактически произведенных расходов и стоимости консультационных услуг. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Компанией третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику и иным лицам), неустойки (Штрафы) и удержания, оплаченные Компанией указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

## 4. СУММА ДОГОВОРА

4.1. Стоимость туристического продукта складывается из стоимости приобретенных Заказчиком консультационных и туристских услуг и указана в листе бронирования.

Сумма консульского сбора в стоимость туристического продукта **входит, не входит** (нужное подчеркнуть).

4.2. Форма оплаты - в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Компанией стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

5.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых или не оказанных на протяжении путешествия и перечисленных в Приложении № 1, Заказчику следует незамедлительно обратиться к Компании и (или) представителям туроператора на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре, и (или) в ваучере, и (или) в программе пребывания, и (или) в памятке.

5.4. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Компании в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.5. Компания не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
- в случае, если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, препятствующих выезду/въезду Заказчика, и изменение сроков оформления виз.

5.6. Компания не несет ответственности за отказ Посольства иностранного государства в выдаче въездных виз Заказчику.

5.7. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, а также за изменение цен авиабилетов и иные действия перевозчиков, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством.

Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика - является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.8. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

## 6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

Компания \_\_\_\_\_

3

Заказчик \_\_\_\_\_

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3. Каждая из сторон вправе изменить или расторгнуть договор в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

6.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. настоящего договора, Заказчик обязан возместить Компании расходы, понесенные Компанией при исполнении настоящего договора, согласно пункту 3.6. настоящего договора.

6.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. настоящего договора.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Заказчиком и Компанией или надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

6.7. Во всем остальном, что не отражено в тексте настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах по одному для каждой из сторон. Подписанием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов и иной информации о туристическом продукте.

6.9. Заказчик согласен на обработку его персональных данных, а также данных третьих лиц, от имени которых он действует, в офисе Компании, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на срок действия договора. В интересах исполнения договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие: - фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта или иного документа, удостоверяющего мою личность, сведения о выдаче и выдавшем документ органе; год, месяц, день рождения; пол; контактный телефон.

В целях исполнения договора к общедоступным персональным данным, могут иметь доступ неограниченный круг лиц, непосредственно оказывающих услуги по настоящему договору: туроператор, турагент, перевозчики, персонал мест проживания и т.п. Данные Компанией обрабатываются методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизируются, распространяются и передаются с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам. Настоящее согласие дается Заказчиком на срок действия Договора.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не только, землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 6.4. настоящего договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Компанией и Заказчиком и действует до даты окончания путешествия.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Компания»:

ООО «Бутик путешествий «Алерсе»

«Заказчик»:

Юридический / Фактический адрес – 109147, г. Москва,

ул. Воронцовская, д.35Б, кор.1, пом. 1

ИНН 7709863497 КПП 770901001

р/с 40702810000001444619

в ЗАО «Райффайзенбанк» г. Москва

к/с 3010181020000000700 БИК 044525700

Тел/факс: (495) 786-65-67

«Компания»

\_\_\_\_\_ Бурова А.Н.

«Заказчик»

\_\_\_\_\_ (подпись)

# Приложение № 1.

ООО «Бутик путешествий «Алерсе»  
109147, г. Москва, Воронцовская ул., д.35 Б, стр.1, оф. 4  
Тел.: (+7 495) 786-65-67  
Факс: (+7 495) 786-65-67  
E-mail: sales@alerce.ru



**БУТИК ПУТЕШЕСТВИЙ**

## ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ №

Страна заезда	Сроки поездки	Тур
Агентство	Без агента	Тел.:
Контактное лицо		Факс.:

Информация о туристах из заграничного паспорта				
№	Фамилия	Имя	Дата рождения	№ Загран. паспорта
1				№
2				№

Наименование Услуги			
№	Наименование	Кол-во:	Примечание
1			
2			

Стоимость тура (услуг)		Итого к оплате:	
Предоплата			
Полная оплата			
Заказ принят менеджером			Подпись

Оплата производится по курсу ЦБ РФ на день платежа. дополнительно взимается 3 % на конвертацию валюты.

ШТАМП ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНСТВА

Компания \_\_\_\_\_

5

Заказчик \_\_\_\_\_

## Приложение № 2

### К договору от \_\_\_\_\_

#### СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

##### Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику и реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

##### Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста и (или) иного заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора; - наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с полож. статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Туроператор не позднее 30 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии обязан предоставить в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма документ, подтверждающий увеличение размера финансового обеспечения туроператора до размеров, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

В случае, если указанный документ не представлен, федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма исключает сведения о туроператоре из реестра не позднее 30 календарных дней со дня, следующего за днем, когда истек срок представления туроператором указанного документа.

«Компания»

ООО «Бутик путешествий «Алерсе»

\_\_\_\_\_ (Бурова А.Н)

«Заказчик»

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Компания \_\_\_\_\_

6

Заказчик \_\_\_\_\_